



Dakar, Mermoz  
pyrotechnie N° 31



(+221) 33 825 92 71  
(+221) 77 194 95 35



accueil@ipji-senegal.com



INSTITUT  
DES METIERS  
DU NOTARIAT

IMN

INSTITUT  
DES METIERS  
DE L'IMMOBILIER

IMI

INSTITUT  
DES CARRIERES  
JUDICIAIRES

ICJ



## MÉDIATEUR OU MÉDIATEUR DE JUSTICE

### QUALITÉS & COMPÉTENCES CLÉS

- Avoir une bonne capacité d'écoute
- Savoir utiliser la discussion comme pilier de la résolution de conflit
- Posséder le sens du dialogue et de l'échange
- Pouvoir aller facilement à la rencontre des gens.

### QU'EST-CE QU'UN MEDIATEUR ?

Tiers impartial et indépendant, le médiateur a pour rôle de créer ou rétablir du lien social dans la vie quotidienne. Il doit également gérer les conflits qui peuvent opposer des personnes, des groupes, ou des particuliers et les institutions. Le médiateur peut exercer pour la fonction civile ou pénale pour prévenir ou régler les conflits

### NOS FORMATIONS OFFERTES

Licence Pro Carrières Judiciaires  
Master Pro Carrières Judiciaires  
Formation Professionnelle  
Formations métiers

### LES MISSIONS

- Planifier les modalités de son intervention.
- Établir le dialogue ou le rétablir entre les différents partis.
- Prévenir les conflits en rappelant les règles et les règlements propres au lieu dans lequel il intervient.
- Participer à la réalisation de projets sociaux.
- Favoriser la bonne entente.
- Gérer les conflits.
- Transmettre les informations aux différents intervenants.